

Empezar por el porqué

La norma no crea el modelo; simplemente protege aquello que decidimos poner en el centro.

El sistema de concertación nace del reconocimiento de que los contratos tradicionales son incapaces de gestionar servicios basados en el vínculo y la vulnerabilidad.

Evidencia sistémica

Diagnóstico Estructural



LÍMITES DEL MERCADO EN SERVICIOS A LAS PERSONAS

NECESIDAD / PROBLEMA

- Licitaciones basadas en precio que precarizaban servicios críticos.
- Fragmentación de proyectos de vida por cambios forzosos de operador.
- La vida de las personas no es concursable.

ABORDAJE BALEARES

- Modelo construido entre 2014-2018 sobre relaciones estables preexistentes.
- Formalización de vínculos terapéuticos fuera de los contratos.
- Prioridad a la estabilidad frente al ahorro transaccional.

Confianza y Corresponsabilidad

No podemos cuidar si el sistema está diseñado estructuralmente para la sospecha.

Pasar de la fiscalización del proceso a la confianza mutua es un activo técnico que permite pedir una corresponsabilidad real al prestador en los resultados.

Evidencia sistémica

Confianza y Corresponsabilidad



EFICIENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

NECESIDAD / PROBLEMA

- Burocracia asfixiante centrada en fiscalizar procesos y facturas.
- Desconfianza administrativa que impedía la adaptación ágil de servicios.
- Control rígido ex-ante sin foco en el resultado social.

ABORDAJE BALEARES

- La confianza permite reducir burocracia y exigir corresponsabilidad técnica.
- Gestión por resultados: control inteligente del impacto real.
- El prestador es aliado estratégico en la toma de decisiones.

El proveedor no es neutral

En servicios de vínculo, la identidad y el proyecto de quien cuida definen el éxito del servicio.

Al igual que en educación nadie discute la necesidad de proyectos estables, en lo social el capital relacional es un activo estructural no sustituible.

Evidencia sistémica

El Vínculo Humano



EL VALOR TÉCNICO DEL PROVEEDOR

NECESIDAD / PROBLEMA

- Cuidado tratado como un bien de consumo intercambiable.
- Pérdida de capital relacional al cambiar forzosamente de operador.
- Desconexión entre el proyecto de la entidad y el derecho ciudadano.

ABORDAJE BALEARES

- Reconocimiento legal de que el proveedor no es neutral.
- Uso del régimen de 'Licencia o Autorización' (Directiva 2014/24/UE).
- Protección de equipos estables como corazón de la calidad.

Calidad es Continuidad

La rotación constante de operadores es, técnicamente, una pérdida de eficiencia y conocimiento.

Sustituir equipos por criterios de precio destruye el conocimiento acumulado y fractura la trayectoria vital de las personas atendidas.

Evidencia sistémica

Eficiencia y Continuidad



COSTES OCULTOS DE LA ROTACIÓN

NECESIDAD / PROBLEMA

- Costes invisibles de re-diagnóstico cada 4 años.
- Pérdida de conocimiento tácito sobre la historia de vida del usuario.
- Desmotivación de equipos profesionales sujetos a subrogaciones.

ABORDAJE BALEARES

- Garantía de permanencia ligada a la acreditación técnica.
- Renovaciones ágiles y prácticamente automáticas hasta los 10 años.
- Respeto absoluto al arraigo de las personas atendidas en cada renovación.

Arraigo Funcional

El arraigo no es nostalgia; es la capacidad de activar redes comunitarias expertas.

La inserción en el territorio permite una detección precoz y una intervención ágil que la administración no puede fabricar artificialmente.

Evidencia sistémica

Función del Arraigo



CAPACIDAD DE RED TERRITORIAL

NECESIDAD / PROBLEMA

- Servicios deslocalizados sin conexión real con el entorno del usuario.
- Desaprovechamiento de las redes de apoyo natural (familias, barrio).
- Ineficiencia en la coordinación con servicios comunitarios locales.

ABORDAJE BALEARES

- El arraigo como criterio principal de adjudicación y permanencia.
- Aprovechamiento de la red comunitaria preexistente de las entidades.
- Detección precoz gracias al conocimiento experto local.

Horizonte de Permanencia

Las personas necesitan apoyos que no dependan de ciclos de rentabilidad financiera.

La concertación prioriza modelos que reinvierten su excedente en el servicio, garantizando un compromiso incondicional con el proyecto de vida del usuario.

Evidencia sistémica

← ANTERIOR

SIGUIENTE →

JORNADAS CONCIERTOS · BILBAO

Horizonte del Operador



CICLO DE VIDA VS CICLO DE CAPITAL

NECESIDAD / PROBLEMA

- Fondos de inversión con horizontes de salida a corto plazo (5-7 años).
- Incompatibilidad entre rentabilidad y servicios vitales de larga duración.
- Riesgo de abandono del mercado si el servicio social deja de ser rentable.

ABORDAJE BALEARES

- Prioridad a operadores con reinversión social del 100% del excedente.
- Prohibición normativa del beneficio industrial en servicios concertados.
- Tercer Sector como socio preferente por su compromiso de permanencia.

✔ Organizar la confianza

Hacia una madurez institucional que planifique derechos y no solo gestione plazas.

La co-responsabilidad técnica permite una planificación conjunta basada en la demanda real, blindando el sistema ante urgencias.

Evidencia sistémica

Madurez Institucional



CONTROL INTELIGENTE DEL SISTEMA

NECESIDAD / PROBLEMA

- Administración reactiva gestionando 'ayudas' según disponibilidad.
- Listas de espera desconectadas de la planificación real de plazas.
- Rigidez de contratos mercantiles para adaptarse a demandas reales.

ABORDAJE BALEARES

- Planificación anual conjunta y tasación de costes reales.
- Ampliación de plazas mediante simple ajuste contable.
- Acceso objetivado vía unidades de diagnóstico y flujo profesionalizadas.

Arquitectura Jurídica

Un marco coherente que traslada el diagnóstico funcional al Boletín Oficial.

Desde la Directiva Europea hasta las Leyes de 2018, Baleares ha construido una secuencia normativa para dar seguridad al sistema.

Evidencia sistémica

← ANTERIOR

SIGUIENTE →

JORNADAS CONCIERTOS · BILBAO

Secuencia Normativa



SEGURIDAD JURÍDICA BALEAR

HITOS NORMATIVOS

- Directiva 2014/24/UE (Considerando 114 y art. 11.6 LCSP).
- Decreto 18/2015 y Decreto 48/2017 de principios generales.
- Ley 12/2018 de Servicios a las Personas (vía preferente concierto).
- Ley 3/2018 del Tercer Sector de Acción Social (papel estructural).

Escala e Impacto

Nuestro modelo sostiene la infraestructura social que protege a miles de ciudadanos.

Los datos consolidados demuestran que la estabilidad institucional es el motor para alcanzar servicios de alta complejidad técnica.

Evidencia sistémica

Impacto Balears 2024



DATOS REALES DE ESCALA (DISCAPACIDAD)

PLAZAS CONCERTADAS

- 8.878 plazas concertadas totales en el ámbito de discapacidad.
- SOIB: 1.838 plazas (Inserción Laboral).
- IMAS (Consell Mallorca): 5.491 plazas.
- Consell d'Eivissa: 254 plazas.
- GOVERN (Afers Socials): 1.541 plazas.

ATENCIÓN TEMPRANA

- 169.816 sesiones de AATT anuales garantizadas.
- Cobertura estructural en Mallorca, Eivissa i Formentera.

☰ La Herramienta Justa

Cada necesidad requiere su instrumento. No se gestiona un derecho como se compra un bien.

Subvención para ayudar a crecer, contrato para servicios auxiliares y concierto para la estructura vital basada en el vínculo.

Evidencia sistémica

← ANTERIOR

SIGUIENTE →

JORNADAS CONCIERTOS · BILBAO

Lógica no binaria



EL INSTRUMENTO ADECUADO PARA CADA FIN

NECESIDAD / PROBLEMA

- Intento de encajar toda la acción social en el molde rígido del contrato.
- Uso de subvenciones para servicios que son claramente estructurales.
- Ineficiencia por inadecuación entre instrumento y complejidad humana.

ABORDAJE BALEARES

- Subvención: instrumento para ayudar a crecer proyectos que empiezan.
- Contratación: para servicios estandarizados con alta oferta mercantil.
- Concierto: vía preferente para servicios estructurales de vínculo.

Innovación con Rigor

Experimentar hoy para consolidar mejores derechos mañana.

El convenio singular es el espacio adecuado para pilotar servicios novedosos con el Tercer Sector antes de su consolidación estructural.

Evidencia sistémica

Innovación y Convenios



LABORATORIO SOCIAL

USO ESTRATÉGICO

- Convenio singular: el espacio para innovar con el Tercer Sector.
- Permite pilotar servicios novedosos antes de entrar en cartera.
- Círculo Virtuoso: Problema → Convenio → Evaluación → Concierto.

Eskerrik asko

Muchas gracias por vuestra atención

Javier de Juan

BILBAO · 2026

← ANTERIOR

SIGUIENTE →

JORNADAS CONCIERTOS · BILBAO